



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเทพารักษ์ โทร. ๐ ๔๔๒๒ ๗๒๕๙-๖๐

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๑๓๑๙๙

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด อันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลเทพารักษ์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเทพารักษ์ จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑

(นางสำเนียง บวกขุนทด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายณพพงษ์ พงศ์เลิศโกศล)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๕

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤตินิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤตินิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤตินิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤตินิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๔	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-

ผู้รายงาน



(นางสำเนียง บวกขุนทด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายณพพงษ์ พงศ์เลิศโกศล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		

ผู้รายงาน



(นางสำเนียง บวกขุนทด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ





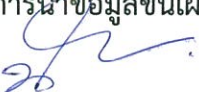
(นายณพพงษ์ พงศ์เลิศโกศล)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเทพารักษ์ อำเภเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเทพารักษ์ อำเภเทพารักษ์
จังหวัดนครราชสีมา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลเทพารักษ์ อำเภเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
วันปี/เดือน/	๑๕ กันยายน ๒๕๖๕
หัวข้อ	รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
Link ภายนอก	-
หมายเหตุ	-
<p>ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล</p> <p> (นางสำเนียง บวกขุนทด) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p> (นายณพพงษ์ พงศ์เลิศโกศล) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นางสาวนิตา พงษ์สงวน) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕</p>	