



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา โทร. ๐ ๔๔๒๒ ๗๒๕๙

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๖๐๐ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด อันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลเทพารักษ์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเทพารักษ์ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)
- รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสำเนียง บวกขุนทด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ขอบ/อนุมัติ

(นายพนพงษ์ พงศ์เลิศโกศล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่


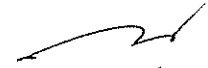
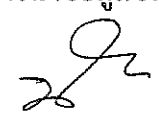
ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเทพารักษ์ อำเภเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเทพารักษ์ อำเภเทพารักษ์
จังหวัดนครราชสีมา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลเทพารักษ์ อำเภเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
วันปี/เดือน/	๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖
หัวข้อ	รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
Link ภายนอก	http://www.tplhos.com/ita๖๕.php
หมายเหตุ	-
<p>ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล</p>  <p>(นางสำเนียง บวรขุนทด) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายณพพงษ์ พงศ์เลิศโกศล) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทพารักษ์ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นางสาวนิตา พงษ์สงวน) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	